

Настоящий договор между ИП Серяков А.А. (интернет магазин «Kvetun Armoury»), именуемый в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://kvetun-armoury.ru/>.

Действующая редакция договора-оферты и все приложения к нему расположены в разделе «О нас» на странице «Договор-оферта интернет-магазина» по адресу <https://kvetun-armoury.ru/help/contract/> в сети Интернет.

Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять условия договора-оферты.

Предложение действительно до «31» декабря 2021 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях надлежащего толкования условий договора - оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
2. Покупатель - любое физическое лицо, обладающее гражданской правоспособностью, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
4. Интернет-магазин - официальный сайт Продавца (<https://kvetun-armoury.ru/>), предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром (дистанционный способ продажи товара);
5. Товар - перечень наименований ассортимента в Интернет-магазине Продавца на сайте <https://kvetun-armoury.ru/>;
6. Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине Продавца;
7. Офис-продаж - подразделение Продавца, обеспечивающее консультационную поддержку Покупателей по вопросам регистрации в интернет-магазине, оформления заказов и работы сервисов;
8. Консультант - сотрудник офиса-продаж интернет-магазина Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа Товара;
9. Служба доставки - сторонняя организация, предоставляющая услуги по доставке Заказа Покупателю.

1.2. В договоре - оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1.

В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом договора - оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным на сайте Интернет-магазина <https://kvetun-armoury.ru/> в сети

Интернет, а в части не урегулированной им - действующим законодательством РФ, либо применяемый в деловых кругах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

2.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту.

2.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

2.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение приобрести товар предоставляемые Продавцом через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://kvetun-armoury.ru/>.

2.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

2.6. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.7. Акцептом является получение Продавцом подтверждения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

2.8. Обязанности Продавца ограничиваются условиями настоящей оферты. В частности, в обязанности Продавца не входит оказание услуг Покупателю по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Покупатель обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Продавец не предоставляет возможности Покупателю: настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучения Покупателя и/или сотрудников Покупателя навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.9. Продавец вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от существенности изменений). Действующая редакция договора-оферты находится на сайте Продавца по адресу <https://kvetun-armoury.ru/rules>.

2.10. На основании вышеизложенного, Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом договора - оферты, и, если он не согласен с каким-либо условием, ему предлагается в устной или письменной форме сообщить о спорных пунктах договора - оферты сотрудникам контакт-центра Продавца или отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте <https://kvetun-armoury.ru/>, в котором определены наименование, ассортимент, количество и цена товара, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

3.3. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на сайте, в случае если это оговорено.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Интернет-магазина <https://kvetun-armoury.ru/>

4.2. При регистрации в Интернет-магазине Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

4.2.1. Если Вы планируете приобретать товары для себя, то выберите «Я частное лицо». Для этого необходимо заполнить следующие поля:

- фамилия;
- имя;
- e-mail;

4.2.2. Если же Вы являетесь сотрудником организации и планируете оплачивать счета в основном по безналичному расчету, то выберите тип регистрации "Я представитель юридического лица". Для этого необходимо заполнить следующие поля:

- фамилия;
- имя;
- выберите город;
- e-mail;
- название организации;
- ИНН;
- КПП.

4.3. Фамилия и имя, вносимые при регистрации должны соответствовать паспортным данным Покупателя, так как на основании этих данных осуществляется последующая выдача интернет-заказа, подробнее описано в п.7.

4.4. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа в интернет-магазине. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в личном кабинете, который становится доступным после регистрации. Персонал Продавца не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Покупатель, в свою очередь, дает согласие на обработку и использование указанных им собственных персональных данных для надлежащего исполнения Продавцом условий договора. После завершения процесса регистрации в Интернет-магазине Продавца, Покупателю присваивается уникальное имя пользователя.

4.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.6. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих, либо недостоверных персональных данных при регистрации в Интернет-магазине Продавца.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. После размещения Заказа Покупатель получает подтверждение о получении заказа на указанный им при регистрации адрес электронной почты.

5.2. При необходимости уточнения информации по размещенному Покупателем Заказу представитель Продавца связывается с Покупателем по адресу электронной почты.

5.3. В случае, если подтверждение Покупателем Заказа письменно по электронной почте не будет предоставлено в течение двух рабочих дней с момента его размещения в интернет-магазине Компании Минимакс, Заказ не принимается в исполнение.

5.4. В рамках подтверждения Заказа, с Покупателем могут быть обсуждены вопросы сроков поставки Товара, замены выбранного Покупателем Товара на аналоги, комплектность заказанного Товара, в случаях заказа сборных товаров, состоящих из нескольких элементов или отдельных Товаров, а также может быть произведено уточнение места и времени доставки Товара, а также обсуждена иная информация, непосредственно относящаяся к Заказу Покупателя.

5.5. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от наличия Товара на складе Продавца, или срока изготовления заказа, а также адреса доставки.

5.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, представленных в интернет-магазине Продавца, перед оформлением Заказа для получения дополнительной информации о товаре Покупатель может обратиться за консультацией через раздел «Контакты» сайта <https://kvetun-armoury.ru/>.

5.7. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Если Вы зарегистрированы как частное лицо, то для Вас доступны следующие способы оплаты:

6.1.1. Путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в счете.

Покупатель вправе запросить у менеджера компании Минимакс счет на безналичную оплату и оплатить Заказ путем банковского перевода.

6.1.2. Банковской картой через интернет.

Покупатель имеет возможность расплатиться банковской картой онлайн. В личном кабинете пользователя станет доступна кнопка оплаты.

Для осуществления оплаты необходимо знать:

- номер банковской карты покупателя;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты);
- Имя держателя карты.

В случае если банк покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей необходимо уточнять в банке, выпустившем карту. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.2. Если Вы зарегистрированы как представитель юридического лица, то для Вас доступны следующие способы оплаты:

- Безналичный расчет по реквизитам, указанным в счете, путем 100% предоплаты.
- Банковской картой (если не установлено ограничений по способу оплаты в договоре).

6.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

6.4. Цены на любые позиции Товара, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

6.5. Продавец НДС не облагается.

7. ДОСТАВКА

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем с Консультантом Продавца при оформлении Заказа.

7.2. Продавец обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки Товара. Задержки доставки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем подписи в документе, подтверждающем доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине Продавца, последний возвращает Покупателю стоимость предоплаченного им Заказа путем перечисления денежных средств Покупателю на Банковскую Карту или на счет Покупателя в другой платежной системе (в зависимости от того, как был предоплачен Заказ Покупателем).

7.4. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в качестве Получателя Заказа при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

7.5. Стоимость доставки не включается в Заказ и оплачивается Покупателем отдельно.

7.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и на условиях, размещенных в разделе <https://kvetun-armoury.ru/delivery>.

8. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

8.1. Возврат товара надлежащего качества (данный пункт применяется при условии, если покупателем выступает физическое лицо):

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества, оплаченного в интернет-магазине с использованием банковской карты, а также товара, оплаченного банковской картой либо наличными при получении товара по факту оказания услуги доставки, возможен в любой удобной для Покупателя по своему территориальному расположению точке продаж Продавца.

8.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им товарного вида и потребительских свойств, сохранена и не нарушена упаковка, а также при наличии у Покупателя товарного и кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого Товара. Возврат товара осуществляется на основании письменного Заявления Покупателя и предоставления им документа, удостоверяющего личность.

8.1.3. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

8.1.4. В случае оплаты возвращаемого Товара надлежащего качества наличными Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Заказа за вычетом стоимости доставки Товара незамедлительно по факту предъявления Заявления о возврате товара, документа удостоверяющего личность покупателя, а также документа, подтверждающего факт совершения.

8.1.5. В случае оплаты возвращаемого товара надлежащего качества с использованием банковской карты на банковскую карту Покупателя осуществляется денежный перевод в размере суммы, которая была оплачена за данный товар, за вычетом стоимости услуги доставки. Возврат денежных средств осуществляется в течении десяти дней после заполнения заявления и передачи товара Продавцу. Срок возврата денежных средств зависит от правил работы банка, обслуживающего карту, с которой была совершена оплата.

8.1.6. При отказе Клиента от Товара он обязуется возместить Продавцу все расходы на доставку возвращенного Товара. Возмещение расходов Продавца на доставку осуществляется следующим образом: Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного от Клиента Товара, не позднее 2-х дней со дня получения Товара Продавцом;

9.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

9.2.1. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества (производственный брак), Покупатель имеет право на замену или возврат этого Товара в установленном действующим законодательством порядке. Покупатель

вправе обратиться с заявлением, содержащем требования. Вместе с заявлением Покупатель должен предоставить подтверждение наличия дефектов, а также документы, подтверждающие покупку. Заявление подлежит принятию и рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ.

Отличный от изображения на сайте цвет, элемент дизайна или оформления, другой Товар из ассортимента под этим же артикулом не являются браком, и данный Товар подлежит замене либо возврату согласно п. 8.1. настоящего договора.

9.2.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются действующим законодательством РФ.

9.2.3. Покупатель обязан самостоятельно доставить Товар Продавцу.

9.2.4. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

9.2.5. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые транспортные расходы.

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ

10.1. Принимая условия договора-оферты, Покупатель:

- Подтверждает, что введенные им данные (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
- Подтверждает, что все данные предоставляются добровольно.
- Выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

10.2. Электронные сообщения Продавца служат для оповещения о статусах заказа Покупателя, отправляются автоматически и носят исключительно информационный характер.

11. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, заказанных в Интернет-магазине <https://kvetun-artoury.ru/>.

11.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

11.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец

обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; обнаруживать и пресекать такие факты.

11.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам **логин и пароль, указанные при регистрации**. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес contact@kvetun-armoury.com

11.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Продавца contact@kvetun-armoury.com, либо через форму обратной связи на сайте <https://kvetun-armoury.ru>. Обработка информации осуществляется в **семидневный** срок. При необходимости обеспечения связи с производителем Товара срок рассмотрения обращения может быть увеличен по согласованию с Покупателем.

11.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

12. АВТОРСКИЕ ПРАВА

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине <https://kvetun-armoury.ru/> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков - производителей Товара.

12.2. Полное или частичное копирование, модификация, компиляция, перевод, цифровое преобразование и другие действия с материалами сайта интернет-магазина возможны исключительно по согласованию с Продавцом с обязательным размещением при использовании активной ссылки на интернет-магазин <https://kvetun-armoury.ru/>.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. АДРЕС ПРОДАВЦА

241055, Россия, Брянская область, город Сельцо, проезд Горького 4 кв 93.